

REGLAMENTO INTERNO PARA HUÉSPEDES

Para hacer más grata y cómoda su estancia en el Hotel Casa Naiyari, a continuación, detallamos el reglamento interno para huéspedes:

HUESPEDES. Todas las personas que se hospeden en el hotel, durante toda su estadía, estarán sujetas a este reglamento, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir, caso contrario, la gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia. Es considerado, huésped exclusivamente la o las personas, que hayan realizado un registro de check in y el titular haya firmado su respectiva tarjeta de registro.

PRIVACIDAD. Sus datos personales están protegidos de acuerdo a la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares y bajo ninguna circunstancia serán compartidos con terceros.

CHECK IN Y CHECK OUT. La hora del check in es a las 14:00 horas y la hora del check out es a más tardar a las 13:00 horas. Si el huésped no ha dejado la habitación a dicha hora, el hotel hará un cargo extra y, dependiendo la hora, cobrar la noche completa. El late check out está sujeto a disponibilidad, pregunte en recepción si desea extender su estadía con al menos 2 horas de anticipación.

CANCELACIONES. Las reservaciones canceladas al menos 72 horas antes de la fecha de llegada, pueden ser reagendadas o serán reembolsadas íntegramente. Las reservaciones canceladas 72 horas o menos de la fecha de llegada, tendrán un cargo del 50% de la tarifa correspondiente a una noche.

NO FUMAR. Nuestras tarifas son libres de humo, queda estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones.

MASCOTAS. Para comodidad de todos nuestros huéspedes, las mascotas no están permitidas.

PROHIBIDO. No está permitido ingresar al hotel armas de fuego, materiales explosivos, inflamables y ningún tipo de droga o sustancias similares.

OBJETOS DE VALOR. El hotel no se hace responsable por objetos de valor, efectivo o documentos extraviados. Favor de mantenerlos bajo su resguardo y responsabilidad.

DAÑOS MATERIALES. Todo daño o pérdida causada por el huésped a los bienes inmuebles, toallas o enseres del hotel, deberá pagarlo de acuerdo al valor establecido por la empresa

Evite que los menores corran por el hotel o vayan a la alberca sin supervisión de un adulto. **NO CONTAMOS CON SALVAVIDAS.**

VISITAS. Quedan estrictamente prohibidas las visitas a los huéspedes a las habitaciones, contamos con área de restaurante y bar en donde con gusto serán atendidos. EL HOTEL SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR QUE SE RETIRE CUALQUIER PERSONA AJENA QUE ESTÉ DENTRO DEL ÁREA DE HABITACIONES.

PADECIMIENTOS. Es obligación del huésped informar al hotel en caso de cualquier padecimiento, infección o enfermedad contagiosa que padezca durante su estancia, a fin de que la empresa tome las medidas oportunas y seguir con los protocolos sanitarios.

OLVIDOS. El hotel no se responsabiliza por objetos olvidados en las áreas comunes o en los eventos, en caso de que el huésped deje algún objeto en la habitación, cuenta con 30 días para reclamarlo, después de 30 días no procede ninguna solicitud de objeto olvidado.

RUIDO. No se permite música, gritos y ruidos estridentes en las habitaciones o las terrazas, respetemos la tranquilidad y el descanso de los demás.

FALTANTES. Si se detecta cualquier faltante en la habitación (controles de TV y AA, cafetera, tazas, toallas, ropa de cama, adornos, etc.) será cobrado al huésped en el precio que el hotel considere.

TOURS Y ACTIVIDADES. El hotel promueve actividades de diversa índole ya sea de forma propia o externa; al formar parte de cualquier tour o actividad, el huésped acepta estar en condiciones de salud para realizarlas y exime al Hotel Casa Naiyari de cualquier responsabilidad, accidente o incidente producto de las mismas. En caso de utilizar los servicios de empresas externas, la contratación es exclusiva decisión del huésped y por tanto exime de cualquier responsabilidad al Hotel Casa Naiyari.

ESTE REGLAMENTO ESTARÁ PUBLICADO EN EL SITIO WEB DEL HOTEL www.hotelcasanaiyari.com Y EN TODAS LAS HABITACIONES. **EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS POLÍTICAS SERÁ MOTIVO SUFICIENTE PARA CANCELAR EL CONTRATO DE HOSPEDAJE Y EL HOTEL NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD JURÍDICA.**