



CARGOS POR CANCELACIÓN

Nuestra política de cancelación de hotel aplica de la siguiente manera:

- Cancelaciones hechas 15 días o más antes de la fecha de llegada puede cambiar la fecha de reservación de acuerdo a la disponibilidad del hotel.
- Cancelaciones hechas de 3 a 5 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo del 50%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.

Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo de la época del año o tipo de habitación.

Cancelaciones en temporada alta y días festivos.

Navidad, año nuevo, semana santa, verano, días feriados y fechas designadas como especiales.

- Las reservaciones canceladas 30 días o más antes de la fecha de llegada se pueden modificar de acuerdo a la disponibilidad del hotel.
- Las reservaciones canceladas de 15 a 29 días de anticipación tienen un cargo del 50%.
- Las reservaciones canceladas con menos de 15 días de anticipación tiene un cargo del 100%.
- En caso de que tenga que dejar el hotel antes de que termine su estancia (salida anticipada), o no se presente al hotel (no show) se considera como cancelación y no aplica reembolsos.
- Si reduce el número de huéspedes una vez pagada la reservación no aplica reembolso.

**Para cancelar llamar al:
311 218 6261 o al 311 218 6262
y tener a la mano estos datosº**

1. Nombre completo del titular de la reservación.
2. Clave de confirmación.
3. Comprobante de pago.
4. Identificación oficial.

Horario de atención:
8:00 a 19:00 horas de lunes a domingo.

Si es preferible, favor de mandar solicitud de cancelación vía email a reservaciones@casanaiyari.com o al WhatsApp 311 142 1111 con los datos mencionados arriba.

